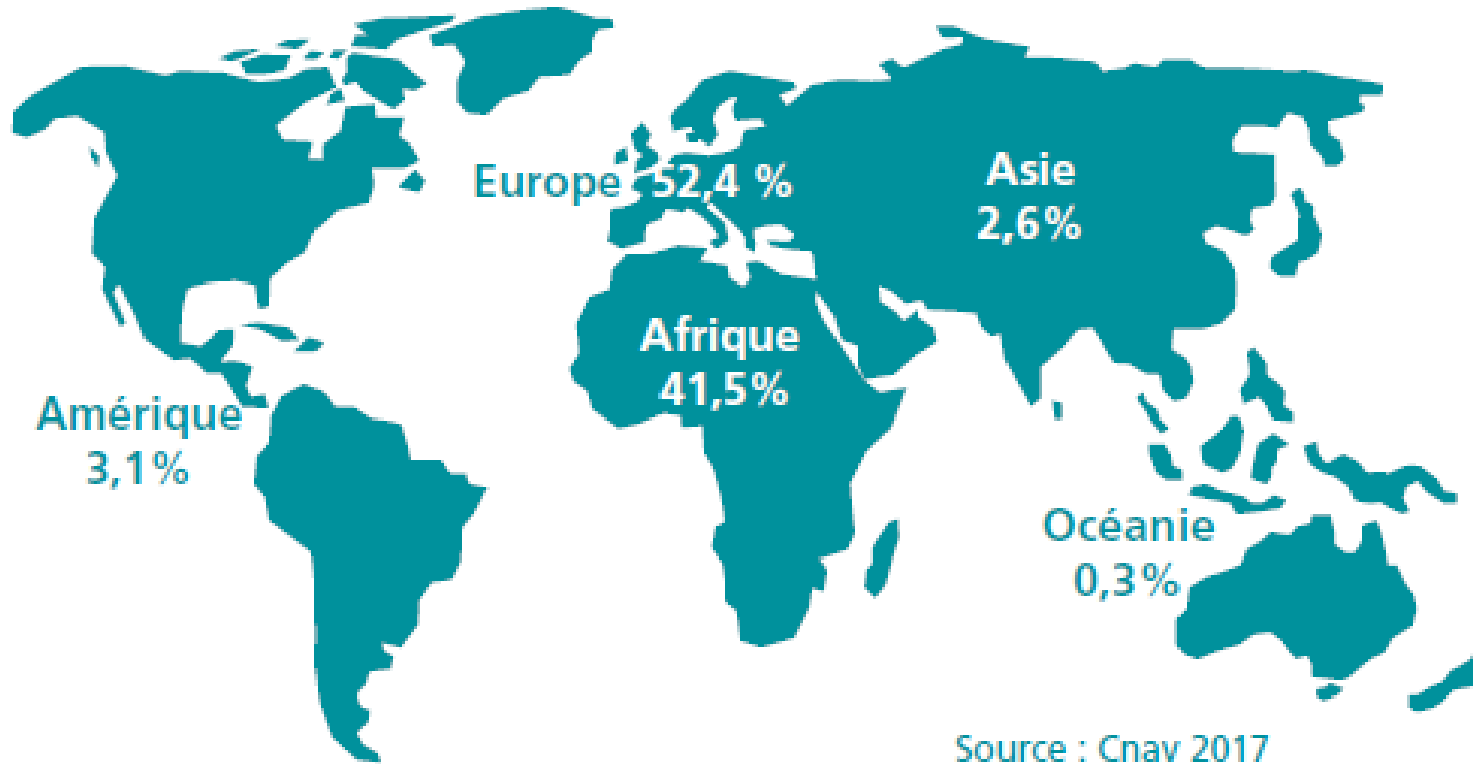


# Présentation

Service de mutualisation du contrôle d'existence

28 novembre 2019

# Quelques chiffres



Parmi les pensions versées en Europe :  $\frac{1}{4}$  le sont en Espagne et  $\frac{1}{4}$  au Portugal

Parmi celle versées en Afrique : plus d' $\frac{1}{3}$  le sont en Algérie et 6 points au Maroc

# Complexité pour les usagers et les régimes

## Pour les usagers :

- En moyenne chaque personne a 2 à 3 régimes de retraite donc près de 3 certificats à faire remplir et à retourner par an (déplacements...)
- Efficacité du réseau postal (fiabilité d'acheminement et délais)

## Pour les régimes :

- Fiabilité des certificats
- Eclatement des procédures de gestion

# Le service proposé par l'inter-régimes

Piloté par l'Union Retraite, un service de mutualisation du contrôle d'existence sera proposé par les régimes de retraite dès le mois de novembre.

Son objectif principal est la mutualisation du processus de gestion des **certificats d'existence et de situation maritale (non-remariage)** produits par les régimes, nécessaires pour le maintien de la pension, en n'envoyant qu'une seule demande de justificatif pour chaque assuré résidant à l'étranger, tout en s'appuyant sur le RNCPS.

# Simplification pour les usagers et les régimes

## Pour les usagers :

- La mutualisation : une seule enquête par an pour tous les régimes (couplée quand cela est nécessaire des enquêtes de remariage)
  - Un interlocuteur
  - Un traitement (analyse et réponse)
  - Un contrôle
- La proposition de dématérialisation
  - Créer un nouveau canal en plus du courrier
  - Souplesse d'utilisation : choix des assurés, elle peut être croisée avec le courrier

## Pour les régimes :

- Une économie globale de frais d'affranchissement
- Une gestion mutualisée des retours

# Calendrier

- 14 octobre :
  - mise en production du service en ligne
  - lancement de la campagne de communication
- 28 octobre : envoi des courriers pour l'enquête de novembre
- 1<sup>er</sup> novembre :
  - début des retours
  - possibilité de télécharger les formulaires en ligne
- Fin novembre : envoi du message de relance pour les assurés abonnés à la dématérialisation
- 31 janvier : date limite pour les retours de l'enquête de novembre

# Campagne de novembre

## Synthèse des communications aux assurés abonnés à la dématérialisation

Envoi de la  
notification email  
Le 5/11

Assurés  
dématérialisés non  
rapprochés :  
Envoi d'un mail  
le 21/11

Assurés  
dématérialisés  
rapprochés :  
Envoi d'un mail  
Prévu le 30/11

Envoi du courrier  
Prévu le 30/11

# Un processus mutualisé

Régimes  
Inter-régimes



Version 2

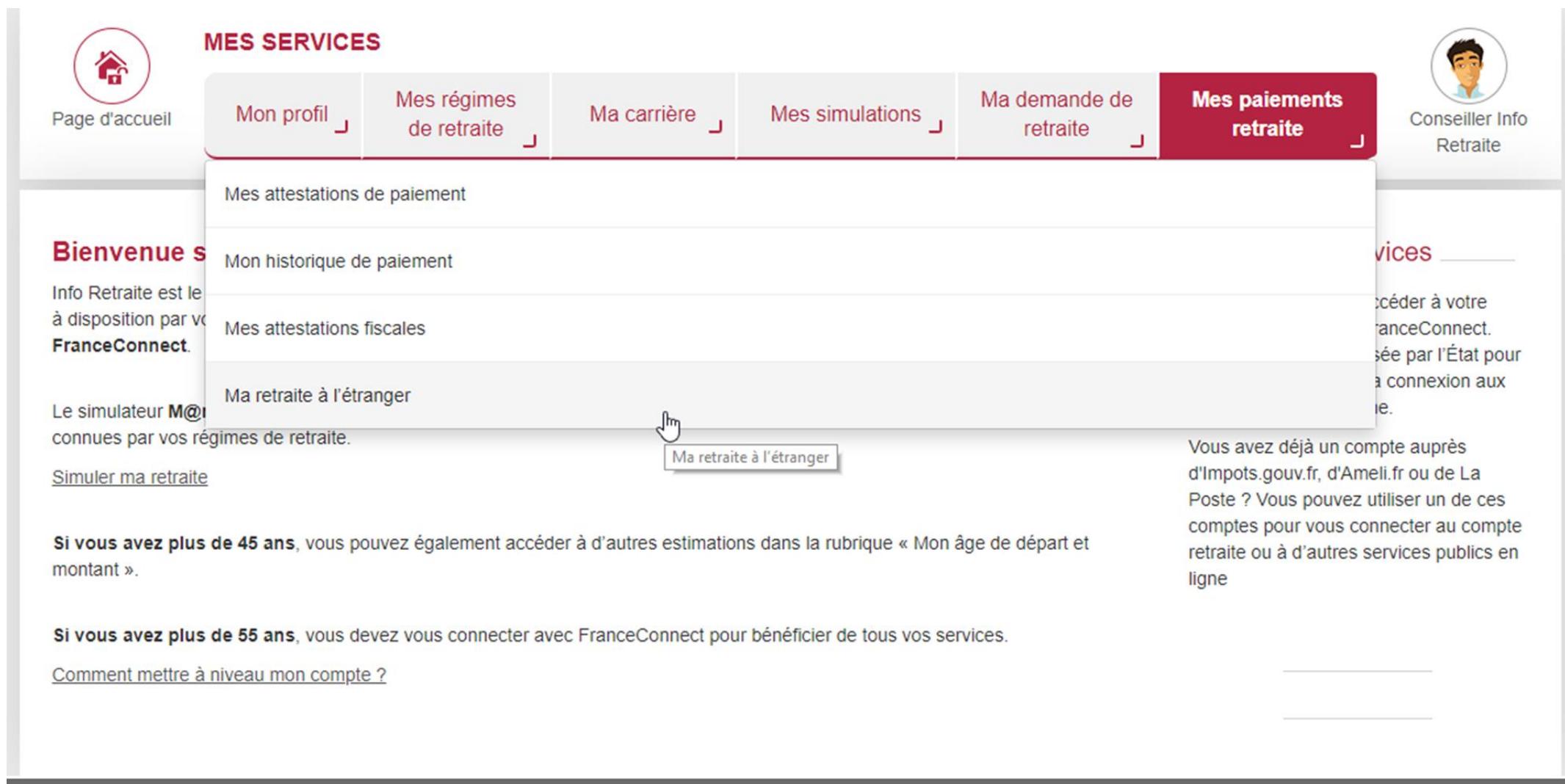


# Communication

- Relations presse (presse française générale et ciblée expatriés)
- Article clé en main diffusé dans la sphère sociale
- Publication promotionnelle sur les sites des régimes de retraite
- Message sur les réseaux sociaux (Twitter)
- Relais de communication :
  - sur les sites institutionnels (Cleiss, CFE...)
  - dans la presse étrangère (via le réseau communication du ministère des AE)
  - par les élus et représentants des Français de l'étranger

# Annexes

# Le service en ligne



**MES SERVICES**

Page d'accueil

Mon profil

Mes régimes de retraite

Ma carrière

Mes simulations

Ma demande de retraite

**Mes paiements retraite**

Conseiller Info Retraite

**Bienvenue s**

Info Retraite est le  
à disposition par vo  
**FranceConnect.**

Le simulateur M@  
connues par vos régimes de retraite.

[Simuler ma retraite](#)

**Si vous avez plus de 45 ans**, vous pouvez également accéder à d'autres estimations dans la rubrique « Mon âge de départ et montant ».

**Si vous avez plus de 55 ans**, vous devez vous connecter avec FranceConnect pour bénéficier de tous vos services.

[Comment mettre à niveau mon compte ?](#)

Mes attestations de paiement

Mon historique de paiement

Mes attestations fiscales

Ma retraite à l'étranger

Ma retraite à l'étranger

Vous avez déjà un compte auprès d'Impots.gouv.fr, d'Ameli.fr ou de La Poste ? Vous pouvez utiliser un de ces comptes pour vous connecter au compte retraite ou à d'autres services publics en ligne



Page d'accueil

## MES SERVICES

Mon profil

Mes régimes  
de retraite

Ma carrière

Mes simulations

Ma demande de  
retraite

Mes paiements  
retraite



Conseiller Info  
Retraite

[Accueil](#) > [Mes paiements retraite](#) > [Ma retraite à l'étranger](#)

### Mes justificatifs

Utilisez ce service pour renvoyer vos documents obligatoires et continuer à percevoir votre retraite à l'étranger.

- **Gratuit** : aucun frais d'affranchissement
- **Rapide** : réception immédiate de vos envois
- **Simple** : vos documents sont transmis en quelques clics
- Vous retrouvez l'ensemble de vos envois dans **l'historique**

Pour plus d'informations, consultez [la page d'aide](#)

### Articles associés

Il est recommandé d'accéder à votre compte retraite avec FranceConnect. C'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services publics en ligne.

Vous avez déjà un compte auprès d'Impots.gouv.fr, d'Ameli.fr ou de La Poste ? Vous pouvez utiliser un de ces comptes pour vous connecter au compte retraite ou à d'autres services publics en ligne

→ Accéder au service

# Ma retraite à l'étranger

Ce service vous permet d'envoyer vos certificats de vie et vos attestations de situation maritale. Vous pouvez également consulter l'historique de vos envois.

## Certificat de VIE à envoyer avant le 31 mars 2019

### 1. Compléter le certificat

- Téléchargez le certificat de vie
- Imprimez-le
- Faites-le compléter, signer et tamponner par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple)



Télécharger mon certificat

### 2. Transmettre le certificat

Numérisez (scannez) votre certificat complété.

Transmettez votre certificat numérisé en cliquant sur le bouton [«Joindre mon certificat»](#) :

- Votre document doit être au format : JPG, JPEG, PNG, GIF, BMP ou PDF ;
- Les photos ne sont pas acceptées. Avec un téléphone mobile, utilisez une application de scan (CamScanner, Photocan par exemple) ;
- Chaque document doit être inférieur à 2 Mo ;
- Les fichiers compressés ne sont pas acceptés ;
- Nommez les fichiers en caractères latins (ni caractères spéciaux, ni accents).



Joindre mon certificat

### 3. Envoyer le certificat

- Lorsque votre document est joint, envoyez-le en cliquant sur [«Envoyer»](#).




Envoyer



## Ma retraite à l'étranger

Ce service vous permet d'envoyer vos certificats de vie et vos attestations de situation maritale. Vous pouvez également consulter l'historique de vos envois.

### Certificat de VIE

 Vous n'avez aucune enquête en cours.

### Attestation de SITUATION MARITALE

 Vous n'avez aucune enquête en cours.

### Historique d'envoi

Type de document	Mode d'envoi	Date	Statut
Certificat vie	Internet	22/05/2019	En cours d'étude
Attestation situation maritale	Internet	22/05/2019	En cours d'étude



Le site officiel qui s

Ce service vous

Certificat de

Vous n'a

Attestation d

Vous n'a

Historique d'

Type de

Certificat vie

Attestation sit

## Certificat de vie et attestation de situation maritale

### Que sont les certificats de vie et les attestations de situation maritale ?

Le certificat de vie et l'attestation de situation maritale sont des formulaires attestant que vous êtes en vie et/ou non remarié. Nous les renvoyer vous permet de continuer à bénéficier de vos paiements retraite.

### Pourquoi cette enquête ?

Afin de continuer à vous verser votre retraite, un certificat de vie doit être rempli par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple). Nous pouvons avoir également besoin d'un justificatif de non remariage (attestation de situation maritale). Nous vous demandons donc de renvoyer ces documents remplis et signés.

### Comment répondre ?

Faites compléter, signer et tamponner par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple).

Renvoyez-le nous le plus rapidement possible, après l'avoir numérisé (scanné) et en utilisant votre compte retraite : <https://www.info-retraite.fr>. C'est la solution la plus rapide. Vous pouvez aussi l'envoyer par courrier.

Lors de la transmission des documents, veillez à respecter les formats autorisés (taille maximum du fichier par exemple). Pour numériser vos certificats, nous vous conseillons de télécharger une application mobile de scanner (exemples : CamScanner, Photoscan, OffcieLens, GeniusScan...).

À noter : les certificats de vie et l'attestation de situation maritale sont valables pour l'ensemble de vos régimes de retraite.

### Que se passe-t-il si vous ne répondez pas ?

Vos paiements retraite seront suspendus.

### Que signifie « en cours d'étude » et « traité » sur mon historique d'envoi ?

« En cours d'étude » signifie que votre dossier est en train d'être traité.

« Traité » signifie que votre dossier a fini d'être étudié : une décision a été prise.

### J'ai besoin d'aide

Pour obtenir une aide sur votre dossier, veuillez contacter les régimes de retraite dont vous dépendez. Pour connaître ces régimes, consultez le service « [Connaitre mes régimes de retraite](#) » ou connectez-vous à votre compte retraite.

Fermer



# Déploiement inter-régimes

Logo: Sécurité Sociale L'Assurance Retraite

Bienvenue, PrenomInconnu GOLDBRUNNER

## Ma retraite à l'étranger

Ce service vous permet d'envoyer vos certificats de vie et vos attestations de situation maritale. Vous pouvez également consulter l'historique de vos envois.

**Certificat de VIE à envoyer avant le 31 mars 2019**

- 1. Compléter le certificat**
  - Téléchargez le certificat de vie
  - Imprimez-le
  - Faites-le compléter, signer et tamponner par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple)
- 2. Transmettre le certificat**

Numérisez (scannez) votre certificat complété. Transmettez votre certificat numérisé en cliquant sur le bouton «Joindre mon certificat» :

  - Votre document doit être au format : JPG, JPEG, PNG, GIF, BMP ou PDF ;
  - Les photos ne sont pas acceptées. Avec un téléphone mobile, utilisez une application de scan (Camscanner, Photoscan par exemple) ;
  - Chaque document doit être inférieur à 2 Mo ;
  - Les fichiers compressés ne sont pas acceptés ;
  - Nommez les fichiers en caractères latins (ni caractères spéciaux, ni accents).

1410299639178VIEZ2.pdf 0,06 Mo

Pour joindre un nouveau document, veuillez cliquer sur le bouton «Joindre mon certificat»

Logo: GROUPE Cassaer Les Dépôts

Bienvenue, test DENIS

## Ma retraite à l'étranger

Ce service vous permet d'envoyer vos certificats de vie et vos attestations de situation maritale. Vous pouvez également consulter l'historique de vos envois.

**Certificat de VIE à envoyer avant le 30 novembre 2030**

- 1. Compléter le certificat**
  - Téléchargez le certificat de vie
  - Imprimez-le
  - Faites-le compléter, signer et tamponner par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple)
- 2. Transmettre le certificat**

Numérisez (scannez) votre certificat complété. Cliquez sur le bouton «Joindre mon certificat» :

  - Votre document doit être au format : JPG, JPEG, PNG, GIF, BMP ou PDF ;
  - Les photos ne sont pas acceptées. Avec un téléphone mobile, utilisez une application de scan (Camscanner, Photoscan par exemple) ;
  - Chaque document doit être inférieur à 2 Mo ;
  - Les fichiers compressés ne sont pas acceptés ;
  - Nommez les fichiers en caractères latins (ni caractères spéciaux, ni accents).

Envoyez-le en cliquant sur «Envoyer».

Logo: RETRAITE COMPLEMENTAIRE agrirc et arcco

Bienvenue, JOSE SANCHES FERREIRA

## Ma retraite à l'étranger

Ce service vous permet d'envoyer vos certificats de vie et vos attestations de situation maritale. Vous pouvez également consulter l'historique de vos envois.

**Certificat de VIE à envoyer avant le 28 février 2019**

- 1. Compléter le certificat**
  - Téléchargez le certificat de vie
  - Imprimez-le
  - Faites-le compléter, signer et tamponner par l'autorité locale compétente de votre pays de résidence (mairie, ambassade, commissariat de police par exemple)
- 2. Transmettre le certificat**

Numérisez (scannez) votre certificat complété. Transmettez votre certificat numérisé en cliquant sur le bouton «Joindre mon certificat» :

  - Votre document doit être au format : JPG, JPEG, PNG, GIF, BMP ou PDF ;
  - Les photos ne sont pas acceptées. Avec un téléphone mobile, utilisez une application de scan (Camscanner, Photoscan par exemple) ;
  - Chaque document doit être inférieur à 2 Mo ;
  - Les fichiers compressés ne sont pas acceptés ;
  - Nommez les fichiers en caractères latins (ni caractères spéciaux, ni accents).

Formulaire MCE VIE\_Sanches Ferreira\_Test\_25012019.pdf 0,41 Mo

Pour joindre un nouveau document, veuillez cliquer sur le bouton «Joindre mon certificat»

- 3. Envoyer le certificat**
  - Lorsque votre document est joint, envoyez-le en cliquant sur «Envoyer».

**Attestation de SITUATION MARITALE**

Vous n'avez aucune enquête en cours.

**Historique d'envoi**

Vous n'avez envoyé aucun document.



# Information pédagogique aux expatriés



## Parcours d'information sur l'expatriation

Tranche d'âge : En activité  
Accès : sans connexion au compte retraite

Partager :   

Lorsque vous êtes salarié à l'étranger, votre retraite française peut tenir compte de vos périodes d'expatriation. Selon le pays où vous travaillez et votre statut (contrat local, détachement), des trimestres sont pris en compte par les régimes de retraite.

Suivez le parcours Info Retraite sur l'expatriation et obtenez informations sur la prise en compte de vos années à l'étranger retraite française. À la fin du parcours, vous pouvez télécharger brochure personnalisée qui contient des informations complètes des exemples, la méthode de calcul de votre retraite, etc.

ACCÉDER AU SERVICE

The screenshot shows the 'Le parcours Expatriation' web interface. At the top, there is the 'INFO RETRAITE' logo and a button for 'J'accède de à mon compte retraite'. The main heading is 'Le parcours Expatriation'. Below this, there is a flowchart with steps: 'C'est parti !', 'Votre situation', 'Je travaille ou j'ai travaillé à l'étranger', 'Très bien.', 'Sous quel type de contrat ?' (with a sub-option 'Contrat local'), 'Merci. Continuons', and 'Dans quelle(s) zone(s) géographique(s) avez-vous travaillé (voir le lexique pour obtenir la liste des pays pour chaque zone) ?' (with a sub-option 'Territoires conventionnés avec la France uniquement'). To the right, there is a 'Lexique' section with buttons for 'Territoires conventionnés avec la France', 'Détachement', 'États tiers', 'Pays de l'UE, de l'EEE ou la Suisse', and 'contrat local', along with a link for 'Plus de définitions'. At the bottom, a box titled 'Trois informations de base à retenir :' contains two bullet points: 'Les périodes d'activité exercées dans l'un des territoires conventionnés avec la France sont prises en compte comme si elles avaient été accomplies en France : elles allongent votre durée totale d'activité (nombre de trimestres) et peuvent donc augmenter le montant de votre retraite française.' and 'Outre ces trimestres acquis pour votre retraite française grâce aux accords existants, une cotisation volontaire auprès de la Caisse des Français de l'Étranger (CFE) peut peut-être vous permettre d'augmenter votre salaire annuel moyen (SAM). Le SAM'.

# Flyer d'accompagnement

## Votre retraite À L'ÉTRANGER




**Comment renvoyer vos documents par internet ?**

- 1 Photographiez ou scannez vos documents complétés, datés et signés\*.
- 2 Connectez-vous à votre compte retraite sur [www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr) ou à votre espace personnel sur [www.lassurance-retraite.fr](http://www.lassurance-retraite.fr), [www.agirc-arco.fr](http://www.agirc-arco.fr) ou <https://retraitesolidarite.caisseledesdepots.fr>.
- 3 Rendez-vous dans le service « Ma retraite à l'étranger » pour y déposer vos documents et les renvoyer.


\* Le certificat de vie et, dans certains cas, l'attestation de situation maritale.

Pas encore de compte retraite ou d'espace personnel en ligne ? Créez-en un, en quelques clics, sur [www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr) ou sur le site internet de l'un de vos régimes de retraite.

**Renvoyer vos documents par internet, c'est :**

-  **Rapide** : vos documents sont transmis immédiatement.
-  **Pratique** : un accusé de réception vous est envoyé.
-  **Sécurisé** : la connexion au service est protégée.

Plus d'informations sur [www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr), le site de vos régimes de retraite.



**Avec Info Retraite, l'ensemble de vos régimes de retraite simplifient vos démarches :**



Le service étant progressivement mis en place au dernier trimestre 2019, il est possible de recevoir plusieurs demandes de vos régimes pour justifier de votre existence en 2019.

MEX019

## VOTRE RETRAITE À L'ÉTRANGER



**1** seul certificat  
fois par an  
pour tous vos régimes  
de retraite

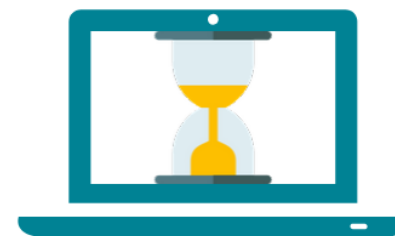
### Gagnez du temps !

Recevez et renvoyez  
vos documents  
**par internet**



## VOTRE RETRAITE À L'ÉTRANGER simplifiée

**1** Seul certificat  
Fois par an  
pour tous vos régimes de retraite



**Gagnez du temps !**  
Recevez et renvoyez  
vos documents **par internet**

Rendez-vous sur [www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr)