



Frédéric PETIT
Député des français établis à l'étranger
Allemagne, Europe centrale et Balkans
126 rue de l'Université - 75355 – Paris 07SP



Madame Laurence Haguenauer
Directrice des Français à l'étranger
et de l'administration consulaire
Ministère de l'Europe et des affaires étrangères
37 Quai d'Orsay
75 007 Paris

Objet : Demande d'extension des dates de rendez-vous au consulat au-delà d'un mois

Paris, le 13 octobre 2020

Madame la Directrice,

Permettez-moi tout d'abord de souligner le travail important fourni par les agents consulaires qui se voient soumis depuis plusieurs mois à des contraintes sanitaires multiples. Leur dévouement a été essentiel aux moments les plus intenses de la crise au printemps dernier, notamment pour organiser les vols de retour exceptionnels depuis les pays à haut risque.

Ce faisant, les usagers constatent que de nombreuses démarches habituelles non prioritaires (passeport, carte d'identité, etc.) ont été retardées. A ce titre, j'aimerais vous faire part des difficultés de prise de rendez-vous aux services consulaires qui m'ont été relayées par les citoyens sur le domaine « pastel.diplomatie.gouv.fr ». Ce logiciel de réservation en ligne ne permet pas de réserver un rendez-vous au-delà d'un mois. Est-il envisageable d'étendre cette limite à deux mois ou plus ?

Vous n'ignorez pas que de nombreux citoyens doivent organiser un déplacement au consulat qui peut prendre plusieurs heures de transport et nécessite parfois de poser un jour de congé. Il me semble donc souhaitable que les usagers puissent avoir la possibilité de s'organiser au-delà d'un mois.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'accepter, Madame la Directrice, l'expression de mes sentiments distingués,

Frédéric Petit