



Frédéric Petit
Député des Français établis à l'étranger
Allemagne, Europe centrale et Balkans
126 rue de l'Université - 75355 – Paris 07SP



Monsieur Eric Herrouin
Chef de section consulaire à Berlin
Par mail : eric.herrouin@diplomatie.gouv.fr

Paris, le 8 septembre 2021

Objet : Etat des lieux des services de la section consulaire

Monsieur,

Avant toute chose, je vous félicite pour votre nomination comme Chef de section consulaire à Berlin et je vous souhaite tout le succès que vous méritez dans cette nouvelle mission. Je serai très heureux de faire votre connaissance lors de mon prochain passage à Berlin.

Avant même que nous puissions faire personnellement connaissance, je souhaite attirer votre attention sur le niveau de service de la section consulaire de Berlin. En effet, je reçois depuis trois mois maintenant de nombreux messages de citoyens qui ne peuvent plus avoir accès au Consulat car le système de réservations de rendez-vous est submergé. Par ailleurs, je suis également alerté sur les délais incroyables de trois mois de temps de transposition d'actes de naissance allemand au registre de l'état civil.

J'ai déjà déposé une Question Ecrite au Gouvernement sur ces deux sujets (<https://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-40298QE.htm>). Elle est à l'heure actuelle toujours sans réponse. Alors que vous prenez votre poste, il m'est important d'attirer votre attention sur ces dysfonctionnements qu'il me paraît difficile d'imposer aux résidents français en Allemagne.

Je suis bien conscient que vous héritez d'une situation et je suis à votre disposition pour échanger si vous le souhaitez. Je vous remercie par avance de bien vouloir me tenir informé des mesures que vous pensez prendre afin d'assurer un niveau de service acceptable à nos concitoyens.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, cher Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.


Frédéric Petit