



Frédéric Petit
Député des Français établis à l'étranger
Allemagne, Europe centrale et Balkans
126 rue de l'Université - 75355 – Paris 07SP



Monsieur Éric Herrouin
Chef de section consulaire
Ambassade de France à Berlin
Mail : eric.herrouin@diplomatie.gouv.fr

Paris, le 15 septembre 2022

Monsieur,

J'ai été très heureux d'échanger avec vous lors de mon dernier passage à Berlin au début du mois. Comme je vous le disais, je suis très, très, souvent interpellé sur les services consulaires et je vous serais très reconnaissant de bien vouloir me communiquer des informations sur les points suivants :

- Quels sont vos retours sur le nouveau logiciel de prises de rdv ? Quel est le taux de satisfaction des prises de rdv au Consulat à Berlin ? Quels sont les délais actuels de prise de rdv au Consulat à Berlin ?
- Quand et où sont prévues les tournées consulaires ? Combien de personnes peuvent avoir un rdv ? Quel est le ratio des personnes reçues par rapport aux demandes de rdv lors des tournées consulaires ?
- Tournées consulaires encore : plusieurs personnes m'ont informé qu'il n'était pas possible de faire de demande de passeport ou de carte d'identité lors des tournées consulaires. Confirmez-vous cette information ? Si oui, pouvez-vous svp m'en donner les raisons ?
- Délais de transcription des actes de naissance. Nous avons échangé sur le cas de Madame Massih cet été, que vous avez réglé très rapidement en août suite à mon intervention et je vous en remercie. Les délais de transcriptions sont néanmoins très longs. Pouvez-vous svp m'en donner les raisons et préciser les mesures mises en place pour réduire ces délais ?

D'avance, je vous remercie pour votre réponse. Je reste à votre disposition si vous avez besoin d'informations complémentaires.

Bien à vous,

Frédéric Petit