

Monsieur Frédéric PETIT
Député des Français établis à l'étranger
Allemagne, Europe centrale et Balkans
Assemblée nationale
126 rue de l'Université
75355 PARIS 07SP

Saint-Denis, le 7 décembre 2023

Monsieur le Député,

Votre courrier du 10 octobre dernier, aux termes duquel vous me partagez votre préoccupation sur la qualité des correspondances entre les services de SNCF Voyageurs et ceux de la Deutsche Bahn dans certaines gares allemandes, et m'interrogez sur un renforcement de l'offre directe entre Paris et Munich, a retenu toute mon attention.

Comme vous le savez, l'ajustement des correspondances entre deux transporteurs étrangers est un exercice complexe, qui doit à la fois tenir compte des contraintes techniques de chaque réseau et de chaque opérateur, mais aussi des caractéristiques de chaque gare pour permettre de changer de train dans de bonnes conditions.

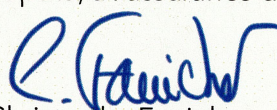
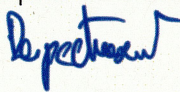
Dans ce contexte, et bien conscient des désagréments importants que peut entraîner une correspondance manquée, je tiens à vous redire tout l'engagement de SNCF Voyageurs et de la Deutsche Bahn pour garantir la qualité de la continuité entre leurs services, notamment dans les gares de Stuttgart, Mannheim, Francfort Hauptbahnhof et Karlsruhe.

Par ailleurs, j'ai demandé aux équipes de SNCF Voyageurs d'être particulièrement attentives à la qualité de l'information, que ce soit en situation normale pour accompagner les clients dans leur parcours voyageur, mais aussi et plus encore en situation perturbée afin de les accompagner à poursuivre leur voyage.

Je vous précise également que SNCF Voyageurs et la Deutsche Bahn proposent de nombreuses options pour rallier les deux pays. En plus de celles que vous évoquez, certaines villes du nord de l'Allemagne sont accessibles avec des correspondances à Bruxelles ou à Cologne.

Vous m'avez aussi interrogé sur un renforcement de la liaison directe entre Paris et Munich. Si un tel renforcement n'est pas envisagé à l'heure actuelle, nous restons vigilants à ce que l'offre en correspondance s'articule correctement avec les dessertes de Stuttgart ou Karlsruhe. En revanche, l'offre supplémentaire entre Paris et Munich lors des samedis de l'Oktober Fest a quant à elle été prolongée cette année.

Je vous prie de croire, Monsieur le Député, à l'assurance de ma respectueuse considération.



Christophe Fanichet

Président-directeur général de SNCF Voyageurs