



Frédéric Petit
Député des Français établis à l'étranger
Allemagne, Europe centrale et Balkans
126 rue de l'Université - 75355 – Paris 07SP



Madame Pauline Carmona
Directrice des Français à l'étranger et de l'administration consulaire
27 rue de la Convention
75732 Paris Cedex 15

Paris, le 9 décembre 2024

Objet : Rendez-vous consulaires groupés et mallettes consulaires mutualisées

Madame la Directrice,

Dans le cadre de la priorité accordée par le Président de la République à la simplification de l'accès des Français de l'étranger aux services publics, je me réjouis des progrès réalisés pour faciliter l'accès des Français aux services consulaires.

Malgré ces avancées, je suis encore interpellé par des concitoyens de ma circonscription concernant les difficultés rencontrées pour obtenir des rendez-vous au consulat.

Un premier sujet est celui des rendez-vous groupés pour les familles et les couples. Je souhaite notamment mettre en avant le cas d'un citoyen qui, malgré plusieurs tentatives, n'a pas réussi à obtenir un rendez-vous groupé pour sa famille de quatre personnes afin de renouveler leurs passeports. Je souhaitais ainsi vous demander si des démarches étaient entrepris pour faciliter la prise de rendez-vous groupés pour les familles et les couples ?

Autre sujet, celui des tournées consulaires. Je pense que l'administration gagnerait à mutualiser les mallettes consulaires à travers une équipe spécialement dédiée à cela et compétente sur plusieurs circonscriptions consulaires.

Je vous remercie, Madame la Directrice, pour toute l'action qu'entreprend déjà la DFAE en faveur de l'amélioration de l'accès des Français à l'étranger aux services consulaires. J'espère que ces deux idées ci-dessus pourront y contribuer.

Je vous prie de croire, Madame la Directrice, à l'expression de mes salutations les meilleures.

Frédéric Petit